

L'importance des transmissions

Il s'agit avant tout de se passer le relais auprès de l'enfant, pour que sa journée se passe le mieux possible, tout en respectant ses besoins. Afin de créer un rapprochement avec les familles, toute l'équipe doit y contribuer et les parents ont eux aussi des efforts à fournir. Dans la plupart des cas, ces efforts sont minimes. Parents et professionnelles sont à l'aise et confiants dans les relations interpersonnelles. Mais il y a parfois des situations où la création et le maintien de tels liens avec les parents sont plus compliqués. Par exemple, lorsque les parents proviennent de milieux culturels différents, lorsque les parents ne maîtrisent pas bien la langue d'usage ou encore lorsque les valeurs éducatives ne sont pas partagées. Dans de telles situations, établir des liens avec les familles requiert de la part des professionnelles une grande sensibilité, une ouverture et surtout, des ajustements aux habitudes déjà établies.

A travers ce rapprochement avec les familles, l'enfant comme l'adulte y gagne beaucoup. Le principal défi est de ne pas chercher à imposer son propre point de vue à l'autre et de renoncer à la facilité en appliquant des recettes toutes faites (Il a mangé à telle heure, telle quantité, il a dormi de telle à telle heure). Les transmissions s'arrêteraient là. Il s'agit plutôt de se mettre en position d'apprendre avec le parent, de rechercher ensemble les meilleures façons de soutenir l'enfant dans son développement. Ainsi, lorsque la collaboration entre les parents et les professionnelles est favorisée, on observe une meilleure reconnaissance de chacun.

Les transmissions ont pour objectif de mieux connaître l'enfant afin d'assurer la continuité entre la maison et le multi accueil. Elles peuvent être enrichies par des anecdotes, des observations.

Nous sommes vigilantes à accueillir individuellement chaque parent et chaque enfant. Nous prenons le temps de recueillir toutes les informations qui nous permettront d'accompagner l'enfant dans sa journée. Comme nous travaillons en étroite collaboration avec les parents, nous les connaissons bien et nous savons généralement si des événements particuliers se sont passés ou sont à venir. Nous profitons des transmissions du matin pour prendre des nouvelles des enfants et des parents.

Au delà de recueillir des informations précieuses, cet accueil permet de créer un lien de confiance avec les familles. Cela prépare l'enfant à se séparer de son parent en douceur en prenant le temps.

Nous invitons les parents à ne jamais partir sans dire au revoir à leur enfant ; il est important, même si cela suscite des pleurs. Il faut que l'enfant prenne conscience que son parent part, il ne partira pas quand il a le dos tourné.

Nous expliquons qu'une séparation qui se passe bien n'est pas forcément sans pleurs. Les pleurs sont légitimes et montrent que l'enfant a conscience de ce qui se passe. Le travail des professionnelles est de mettre des mots sur les émotions de l'enfant, de lui expliquer que nous comprenons sa tristesse ou sa colère, qu'elle est légitime mais aussi que nous lui faisons confiance pour qu'il puisse trouver en lui des ressources pour passer une bonne journée en attendant de retrouver papa et maman.

La restitution de la journée de l'enfant au parent est importante. C'est en effet le moment où la professionnelle va restituer des informations physiologiques et comportementales (ses repas, son sommeil, son rythme, ses émotions, ses activités, ...). Mais c'est aussi un moment où la professionnelle va rassurer le parent et calmer l'appréhension qu'il a pu ressentir sur le vécu de l'enfant loin de lui.

Pour toutes ces raisons, vous comprendrez que ce temps d'échange est fondamental pour le bien-être de vos enfants et que nous prenons le temps de vous écouter, comme vous de nous écouter.